RAHMENVERTRAG ÜBER HOSTING- UND INTERNETDIENSTLEISTUNGEN

Nr. ..... vom ..... · Version 2026-11-10

1. Vertragsparteien

HostOn · Alin Ghiorghiu (Einzelunternehmen), Schürbungertweg 10, 8302 Kloten, Schweiz, UID CHE-250.946.601 MWST, Handelsregister-Nr. CH-020.1.094.459-1, E-Mail info@hoston.ch, nachfolgend «**HostOn**» oder «Anbieter»,

und

..... (Privatperson / Unternehmen), Wohnsitz bzw. Sitz ....., UID (bei Unternehmen) ....., E-Mail ....., Telefon ....., nachfolgend «**Kunde**».

2. Vertragsgegenstand

HostOn erbringt dem Kunden die Leistungen, die er im Kundenbereich my.hoston.ch bestellt hat. Paket, Ressourcen, Laufzeit und Preis jeder Leistung stehen in den Anlagen dieses Vertrags: Anlage 1 – Webhosting und WordPress Hosting, Anlage 2 – E-Mail-Pakete, Anlage 3 – VPS Server, Anlage 4 – Domains, Anlage 5 – SSL-Zertifikate und Zusatzleistungen, Anlage 6 – Reseller-Hosting.

3. Vertragsbestandteile

Vertragsbestandteile sind in folgender Rangordnung: (1) individuell schriftlich vereinbarte Abreden; (2) die Anlagen dieses Vertrags (Leistungsbeschreibung und Preis zum Zeitpunkt der Bestellung); (3) die Besonderen Bestimmungen B1–B7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB); (4) die übrigen Ziffern der AGB; (5) die Nutzungsrichtlinien. Dieser Rahmenvertrag hält die Vereinbarung in übersichtlicher Form fest und begründet keine zusätzlichen Pflichten; im Zweifel gehen die AGB vor. Es gelten die Fassungen, die am Tag der Bestellung gültig waren. Die Datenschutzerklärung informiert über die Bearbeitung von Personendaten.

4. Vertragsschluss

4.1. Der Vertrag wird elektronisch abgeschlossen: Der Kunde bestätigt bei der Bestellung mit einem Häkchen, dass er diesen Vertrag und die AGB gelesen hat und akzeptiert, und schliesst die Bestellung im Kundenbereich ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald HostOn die Bestellung per E-Mail bestätigt oder die Leistung bereitstellt; die Zahlung der Rechnung bestätigt ihn. Eine eigenhändige Unterschrift ist nicht erforderlich, da für diesen Vertrag keine besondere Form vorgeschrieben ist (Art. 11 OR).

4.2. HostOn bewahrt den Nachweis der Annahme (Datum, Uhrzeit, IP-Adresse) auf und stellt den Vertrag während der gesamten Vertragsdauer im Kundenbereich zur Verfügung.

5. Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

5.1. Die Laufzeit beginnt mit der Bereitstellung der Leistung und entspricht der in der Anlage genannten Laufzeit. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um die gleiche Laufzeit.

5.2. Der Kunde kann im Kundenbereich über «Antrag auf Kontolöschung» beim jeweiligen Dienst jederzeit auf das Ende der Laufzeit kündigen; die Kündigung muss spätestens 14 Tage vor Ablauf eingehen. HostOn kann mit der gleichen Frist per E-Mail kündigen.

5.3. Bereits bezahlte Entgelte werden bei einer Kündigung nicht anteilig zurückerstattet, ausser es besteht ein Widerrufsrecht (Ziffer 9) oder eine zwingende gesetzliche Bestimmung sieht dies vor. Die ausserordentliche Kündigung und die Folgen des Vertragsendes richten sich nach den AGB.

6. Preise und Zahlung

6.1. Die Preise stehen in den Anlagen und auf der Rechnung. Sie verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (aktuell 8.1 %), soweit diese geschuldet ist. Die Leistungen werden für die gewählte Laufzeit im Voraus verrechnet.

6.2. Für Webhosting-, WordPress-, VPS- und E-Mail-Pakete gilt bei jeder Verlängerung der bei Vertragsabschluss vereinbarte Preis, solange der Vertrag ohne Unterbruch im gleichen Paket verlängert wird (Preisgarantie gemäss AGB). Domainpreise können bei Preiserhöhungen der Registry mit einer Ankündigung von mindestens 30 Tagen angepasst werden.

6.3. Wird eine Rechnung nicht bis zum Fälligkeitsdatum bezahlt, gerät der Kunde ohne Mahnung in Verzug: ab 10 Tagen kann die Leistung gesperrt werden, ab 14 Tagen wird eine Mahngebühr von CHF 20.– erhoben, ab 30 Tagen kann der Vertrag aufgelöst werden. Geschuldet ist ein Verzugszins von 5 % pro Jahr.

7. Pflichten der Parteien

7.1. HostOn erbringt die Leistungen sorgfältig und nach dem aktuellen Stand der Technik. Ein fester Prozentwert für die Verfügbarkeit ist nur geschuldet, wenn er ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde; die Seite «Verfügbarkeit und Servicelevel» beschreibt Überwachung, Wartung und Datensicherungen.

7.2. Der Kunde nutzt die Leistungen rechtmässig und gemäss den AGB und Nutzungsrichtlinien, hält installierte Software aktuell, verwendet sichere Passwörter, hält seine Kontaktdaten aktuell und sichert wichtige Daten regelmässig selbst. Er ist für die Inhalte und für alle Handlungen verantwortlich, die mit seinen Zugangsdaten vorgenommen werden.

8. Haftung

HostOn haftet unbeschränkt für absichtlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden, für Personenschäden und soweit zwingendes Recht eine Haftung vorsieht. Für mittelfahrlässig verursachte, direkte und nachgewiesene Schäden ist die Haftung pro Vertragsjahr auf den Betrag beschränkt, den der Kunde in den vorangegangenen 12 Monaten für die betroffene Leistung bezahlt hat, höchstens CHF 10’000.–. Im Übrigen ist die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen, insbesondere für leichte Fahrlässigkeit, indirekte Schäden und Folgeschäden sowie für Datenverluste, die mit einer eigenen Datensicherung vermeidbar gewesen wären (Einzelheiten in den AGB).

9. Widerrufsrecht

HostOn gewährt freiwillig ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Zustellung der Zugangsdaten für die erste Bestellung eines Webhosting-, WordPress-, E-Mail- oder VPS-Pakets pro Kunde und Produktart.

Ausgenommen sind Domains, ausgestellte SSL-Zertifikate, Verlängerungen und Upgrades sowie Leistungen, die nicht zu diesen Paketarten gehören (z. B. Reseller-Hosting). War eine Domain gratis enthalten, wird ihr regulärer Preis von der Rückerstattung abgezogen; die Domain bleibt registriert. Bedingungen und Musterformular: Seite «Widerrufsrecht». Zwingende weitergehende Rechte bleiben vorbehalten.

10. Datenschutz und Mitteilungen

Personendaten werden gemäss der Datenschutzerklärung von HostOn bearbeitet. Für Personendaten, die der Kunde in seinen Leistungen speichert, bearbeitet HostOn diese als Auftragsbearbeiter gemäss den AGB. Mitteilungen erfolgen per E-Mail an die im Kundenbereich hinterlegte Adresse sowie über Support-Tickets; die E-Mail gilt als Schriftform.

11. Änderungen

HostOn kann die AGB, die Nutzungsrichtlinien und diesen Vertrag mit einer Ankündigung von mindestens 30 Tagen per E-Mail und auf hoston.ch anpassen. Benachteiligen die Änderungen den Kunden wesentlich, kann er den betroffenen Vertrag auf das Inkrafttreten kündigen und erhält bezahlte Entgelte für die verbleibende Laufzeit anteilig zurück. Die Preisgarantie bleibt unberührt.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts und des Wiener Kaufrechts (CISG). Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Kloten; für Konsumentinnen und Konsumenten gelten zusätzlich die zwingenden Gerichtsstände an ihrem Wohnsitz. Massgebend ist die deutsche Fassung dieses Vertrags; Übersetzungen dienen der Information.

Annahme des Vertrags

Der Vertrag wird elektronisch mit dem Häkchen bei der Bestellung geschlossen und durch die Zahlung der Rechnung bestätigt. Im Vertrag, der im Kundenbereich erstellt wird, stehen hier die Angaben zur Annahme (Datum, Uhrzeit, IP-Adresse, bezahlte Rechnung).

HostOn · Alin Ghiorghiu (Einzelunternehmen)
UID CHE-250.946.601 MWST · Handelsregister CH-020.1.094.459-1
Schürbungertweg 10, 8302 Kloten, Schweiz
info@hoston.ch

Anlage 1 – Webhosting und WordPress Hosting

zum Vertrag Nr. .....

Leistung: ..... · Domain: ..... · Laufzeit: ..... · Erste Zahlung: ..... · Verlängerung: .....

1. Das Paket umfasst die bei der Bestellung ausgewiesenen Ressourcen (Speicher, CPU, RAM, Anzahl Domains bzw. WordPress-Websites, Postfächer, Datenbanken) auf Servern mit cPanel, LiteSpeed und CloudLinux. Root-Zugriff ist nicht möglich.
2. Kostenlose SSL-Zertifikate (AutoSSL) werden automatisch ausgestellt, sofern die Domain auf die Server von HostOn zeigt. Tägliche, wöchentliche und monatliche Datensicherungen gemäss Paket ersetzen keine eigene Sicherung des Kunden.
3. Der Kunde ist für die installierten Anwendungen (z. B. WordPress, Plugins, Themes) und deren Updates verantwortlich. Der E-Mail-Versand ist pro Stunde begrenzt; Massenversand ist nur über spezialisierte Versanddienste zulässig.
4. Eine Gratis-Domain (.ch oder .li) gibt es nur zusammen mit einem Webhosting-, WordPress- oder Reseller-Paket mit einer Laufzeit von mindestens 12 Monaten; gratis ist das erste Jahr, danach gilt der reguläre Verlängerungspreis. Für das Widerrufsrecht gilt Ziffer 9.

HostOn · Alin Ghiorghiu (Einzelunternehmen)
UID CHE-250.946.601 MWST · Handelsregister CH-020.1.094.459-1
Schürbungertweg 10, 8302 Kloten, Schweiz
info@hoston.ch

Anlage 2 – E-Mail-Pakete

zum Vertrag Nr. .....

Leistung: ..... · Domain: ..... · Laufzeit: ..... · Erste Zahlung: ..... · Verlängerung: .....

1. Das Paket umfasst Postfächer mit dem ausgewiesenen Speicherplatz, Webmail, IMAP/POP3/SMTP sowie Spam- und Virenschutz für eigene Domains des Kunden. Die DNS-Einträge (MX, SPF, DKIM) sind nach den Vorgaben von HostOn zu setzen.
2. Spam- und Virenfilter arbeiten automatisch; Fehlbeurteilungen sind möglich. Der Versand ist pro Postfach und Stunde begrenzt; Massenversand und Versand ohne Einwilligung der Empfänger sind verboten. Ist ein Postfach voll, werden neue Nachrichten abgewiesen.
3. E-Mail-Pakete enthalten keine Gratis-Domain. Für das Widerrufsrecht gilt Ziffer 9.

Anlage 3 – VPS Server

zum Vertrag Nr. .....

Leistung: ..... · Domain: ..... · Laufzeit: ..... · Erste Zahlung: ..... · Verlängerung: .....

1. Der VPS ist ein virtueller Server (KVM) mit den bei der Bestellung ausgewiesenen garantierten Ressourcen und vollem Root-Zugriff. Er wird unverwaltet («unmanaged») angeboten: Der Kunde ist allein Administrator seines Servers.
2. Installation, Konfiguration, Updates, Firewall, Überwachung und Datensicherung obliegen dem Kunden. HostOn sichert die Daten auf dem VPS nur, wenn ein Backup-Zusatz bestellt wurde. Zugeteilte IP-Adressen bleiben Eigentum von HostOn.
3. Bei Angriffen, kompromittierten Systemen oder Missbrauch darf HostOn den Server sofort vom Netz trennen oder anhalten. Nach Vertragsende werden die virtuellen Festplatten frühestens 7 Tage später gelöscht. Für das Widerrufsrecht gilt Ziffer 9.

Anlage 4 – Domains

zum Vertrag Nr. .....

Leistung: ..... · Domain: ..... · Laufzeit: ..... · Erste Zahlung: ..... · Verlängerung: .....

1. HostOn vermittelt Registrierung, Transfer und Verlängerung über akkreditierte Registrierungspartner. Es gelten zusätzlich die Bestimmungen der jeweiligen Registry (für .ch und .li gemäss der Verordnung über Internet-Domains, VID; für generische Endungen die Vorgaben der ICANN).
2. Der Kunde wird als Halter eingetragen und erhält ein Nutzungsrecht. Domains werden nach dem Grundsatz «first come, first served» vergeben; die Halterdaten müssen vollständig und korrekt sein. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass keine Rechte Dritter verletzt werden.
3. Bestellungen sind verbindlich; registrierte Domains können nicht storniert werden. Bezahlte Registrierungen, Transfers und Verlängerungen werden nicht erstattet, ausser eine zwingende Bestimmung sieht dies vor. Ein Transfer zu HostOn enthält eine Verlängerung um ein Jahr.
4. Die Verlängerung erfolgt nach Zahlung der Verlängerungsrechnung; unbezahlte Domains werden nicht verlängert und können nach Ablauf von Dritten registriert werden. Domains sind vom Widerrufsrecht ausgenommen.

HostOn · Alin Ghiorghiu (Einzelunternehmen)
UID CHE-250.946.601 MWST · Handelsregister CH-020.1.094.459-1
Schürbungertweg 10, 8302 Kloten, Schweiz
info@hoston.ch

Anlage 5 – SSL-Zertifikate und Zusatzleistungen

zum Vertrag Nr. .....

Leistung: ..... · Domain: ..... · Laufzeit: ..... · Erste Zahlung: ..... · Verlängerung: .....

1. Kostenpflichtige SSL-Zertifikate werden von einer unabhängigen Zertifizierungsstelle nach deren Richtlinien ausgestellt; die Ausstellung setzt die erfolgreiche Validierung voraus. Der Kunde hält die Bedingungen der Zertifizierungsstelle ein und wirkt an der Validierung mit.
2. Nach der Ausstellung ist eine Rückerstattung ausgeschlossen. Kann ein Zertifikat aus Gründen beim Kunden nicht innert 30 Tagen validiert werden, darf HostOn die Bestellung stornieren und eine Bearbeitungsgebühr von höchstens CHF 20.– einbehalten.
3. Zusatzleistungen und Software Dritter werden gemäss den Besonderen Bestimmungen B6 und B7 der AGB erbracht.

HostOn · Alin Ghiorghiu (Einzelunternehmen)
UID CHE-250.946.601 MWST · Handelsregister CH-020.1.094.459-1
Schürbungertweg 10, 8302 Kloten, Schweiz
info@hoston.ch

Anlage 6 – Reseller-Hosting

zum Vertrag Nr. .....

Leistung: ..... · Domain: ..... · Laufzeit: ..... · Erste Zahlung: ..... · Verlängerung: .....

1. Das Reseller-Paket umfasst die bei der Bestellung ausgewiesenen Ressourcen und die Anzahl cPanel-Konten mit WHM. Die Kontenzahl ist technisch begrenzt; zusätzliche Konten erfordern ein grösseres Paket.
2. Der Kunde (Reseller) ist gegenüber seinen eigenen Kunden allein verantwortlich für die weiterverkauften Leistungen und für die Inhalte in den von ihm erstellten Konten; zwischen HostOn und den Kunden des Resellers besteht kein Vertragsverhältnis. Die AGB und Nutzungsrichtlinien gelten für alle Konten des Resellers.
3. Reseller-Pakete fallen nicht unter das freiwillige Widerrufsrecht (Ziffer 9). Für eine Gratis-Domain gilt die Regel in Anlage 1.